

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»
(АНО «ЦСОН СВО»)

Российская Федерация, 446450 Самарская область,
городской округ Похвистнево, ул. А. Васильева, д.7
Тел. (84656) 2-51-74 Факс (84656) 2-34-05 E-mail csonsvo@socio.samregion.ru
ОКПО 06915048 ОГРН 1176313018375 ИНН/КПП 6372024154/637201001
р/с 40703810854400001396 в ПАО «Сбербанк России» БИК 043601607

Информация

об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет
(02.03.2017 – 31.12.2023)

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» (далее – Организация) осуществляет деятельность с 02.03.2017 года.

Предметом деятельности Организации является социальное обслуживание на дому граждан, проживающих на территории городского округа Похвистнево, муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский.

В структуру Организации входят:

- аппарат управления;
- отдел бухгалтерского учета и отчетности;
- отдел материально-технического обеспечения;
- организационно-методический отдел;
- пять отделений социального обслуживания на дому: городской округ Похвистнево, муниципальные районы Похвистневский, Камышлинский, Клявлинский, Исаклинский в которых функционируют 30 отделений социального обслуживания на дому.

Количество сотрудников – 461 человек, из них социальных работников, непосредственно оказывающих социальные услуги на дому 387 человек.

Сотрудники Организации имеют опыт работы в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания от 1 года до 25 лет по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В Организации постоянно проводится работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников через посещение семинаров и курсов повышения квалификации, проведение планерных совещаний, технических учеб, индивидуальных консультаций, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, самообразование.

Ежегодно отделениями социального обслуживания на дому обслуживаются свыше 5000 человек, охвачено 196 населенных пунктов.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей населения, в том числе инвалидов, в организации утвержден перечень платных (дополнительных) социальных услуг, который включает в себя более 350 наименований.

В 2019 социальные услуги на дому получили 5701 получателей социальных услуг. Предоставлено – 1 979 318 социальных услуг.

В 2020 - 5705 получателей социальных услуг. Предоставлено – 2 095 179 социальных услуг.

В 2021 - 5959 человек. Предоставлено – 1 988 834 социальных услуг.

В 2022 - 5157 человек. Предоставлено – 2 592 061 социальных услуг.

В 2023 - 5021 человек. Предоставлено – 2 637 105 социальных услуг.

В АНО «ЦСОН СВО» функционирует система управления качеством.

В целях информационной открытости и доступности вся необходимая информация о деятельности Организации своевременно размещается и обновляется на общедоступных информационных ресурсах: официальном сайте Организации (<http://цсон-сво.рф>), социальных сетях (<https://vk.com/anocsonsvo>, <https://t.me/ANOCSONSVO>), информационных стендах в помещениях, занимаемых Организацией, а также периодически публикуется в районных средствах массовой информации.

В АНО «ЦСОН СВО» накоплен большой опыт по внедрению инновационных технологий, форм и методов социальной работы с гражданами старшего поколения и инвалидами. Внедрению новых форм социального обслуживания, укреплению материально-технической базы, повышению квалификации специалистов способствует участие Организации в разнообразных конкурсах, в том числе по социальному проектированию:

- в 2019 году социальный проект «Рука помощи» стал победителем второго городского Конкурса социальных проектов по развитию территории городского округа Похвистнево;

- в 2019 социальный проект «Равные возможности» стал победителем конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» на территории республики Татарстан и Самарской области;

- в 2021 году стали победителями конкурса социальных проектов на территории городского округа Похвистнево с проектом «Жизнь без барьеров»;

- стали победителями VII Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в Самарской области в номинации «Духовность и культура» с проектом «Жизнь без барьеров» в отделении социального обслуживания на дому м.р. Клявлинский;

- в 2023 году стали победителями регионального этапа Всероссийского конкурса «Мой добрый бизнес – 2023» в номинации «Лучший проект в сфере социального обслуживания».

Сотрудники АНО «ЦСОН СВО» принимают активное участие в мероприятиях различных уровней и добиваются довольно высоких результатов.

В 2022 году вошли в общенациональный реестр Флагманов социально-экономического развития России – победили в номинации «Лучшее учреждение социального обслуживания 2021 года».

По результатам независимой оценки качества Организация получила высокий итоговый показатель качества оказания услуг в:

2020 году – 99,8 балл

2022 году - 99,9 балл.

Директор



С.В. Павлишина